



GUIDE DES MESSAGES (CCSC)

EN MATIERE DE PREVENTION ET DE PRISE EN CHARGE
DE LA MALADIE A VIRUS EBOLA EN COTE D'IVOIRE

STOP
EBOLA



Elaboré par le Sous-comité
Communication du Comité Nationale de
Lutte contre la Maladie à Virus Ebola

Ce guide des messages a été réalisé en juin 2016 en vue du renforcement de la coordination des différentes interventions d'information et d'éducation développées pour la sensibilisation sur l'épidémie Ebola en Côte d'Ivoire. Il a été diffusé grâce au projet CCP/HC3 en Côte d'Ivoire, financé par l'Agence des États-Unis pour le Développement International (USAID).

Les opinions exprimées dans ce document sont celles de l'éditeur et ne reflètent pas nécessairement les vues de l'USAID ou du Gouvernement Américain.

REMERCIEMENTS

Le Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique à travers l'Institut Nationale d'Hygiène Publique (INHP) et la Direction de l'Hygiène Publique et de la Santé – Environnement (DHPSE) et le Centre d'Information et de Communication Gouvernementale (CICG) remercient :

L'agence des États-Unis pour le Développement International (USAID) pour son soutien financier indispensable à la réalisation de ce guide

La sous - commission communication du Comité Nationale de Lutte contre la Maladie à Virus Ebola en Côte d'Ivoire pour son engagement à la lutte contre les maladies épidémiologiques en Côte d'Ivoire

Le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF) pour sa contribution technique et financière

Le Centre des Programmes de Communication (CCP) projet HC3-CI pour son engagement à la mise en œuvre de Stratégies de Communication pour le Changement Social et de Comportement en Côte d'Ivoire

A tous les partenaires et ONG pour leur engagement et contribution à la réalisation de ce guide des messages.

A toutes les personnes ayant contribué de près ou de loin à la réalisation de ce guide des messages.

SOMMAIRE

Remerciements	02
Pourquoi ce guide ?	04
Quels sont les objectifs ?	05
Quelles sont les cibles ?	05
Approbation de messages	06
Approbation de support de communication	06
Comment accéder à la bibliothèque numérique ?	07
Les thèmes	08
• <i>Funérailles - rites funéraires</i>	10
• <i>Contact avec les animaux de brousse</i>	14
• <i>Lavage des mains</i>	18
• <i>Contact avec les malades présentant les signes évocateurs de la MVE</i>	22
Comment gérer les rumeurs	26
Annexe	29

POURQUOI CE GUIDE ?

Depuis Mars 2014, une épidémie de fièvre hémorragique s'est déclarée en Afrique de l'Ouest. Outre la Sierra Léone, deux pays voisins à la Côte d'Ivoire que sont la Guinée-Conakry et le Liberia, ont été touchés par cette épidémie.

Dans ce contexte, le gouvernement ivoirien a mis en place des mesures sécuritaires et préventives en vue de la protection des populations contre cette menace grandissante. Au nombre de ces mesures, un plan de communication national visant à prévenir et à assurer une réponse correcte contre la MVE a été élaboré.

Dans sa mise en œuvre, des leçons apprises ont été tirées à partir des difficultés rencontrées. Aussi, dans le courant de l'année 2015, la stratégie nationale de communication pour un changement de comportement social (CCSC), a-t-elle été élaborée et validée avec la participation de toutes les parties prenantes impliquées dans ce processus.

Dans la perspective du renforcement de la coordination des différentes interventions, il a été convenu d'élaborer un Guide de Messages fondé sur les orientations développées dans la stratégie nationale de communication. Toutefois, tous les documents d'information et d'éducation développés pour la sensibilisation sur l'épidémie Ebola, doivent s'aligner strictement sur les informations contenues dans le présent Guide.

Au demeurant, ce document sera révisé régulièrement, mis à jour et diffusé à mesure que de nouvelles informations sont disponibles.

QUELS SONT LES OBJECTIFS ?

1- Objectif général

L'objectif général de ce guide est de fournir à tous les acteurs un cadre référentiel en matière de communication pour la lutte contre la Maladie à Virus Ebola (MVE) selon les différentes phases de l'épidémie.

2- Objectifs spécifiques

De façon spécifique ce guide permettra de :

- Fournir des messages clés, consensuels afin d'informer de sensibiliser et de mobiliser en vue de promouvoir des comportements sécuritaires pour lutter contre l'Ebola ;
- Rendre disponible les procédures de requête et d'approbation des messages et supports de communication.

QUELLES SONT LES CIBLES ?

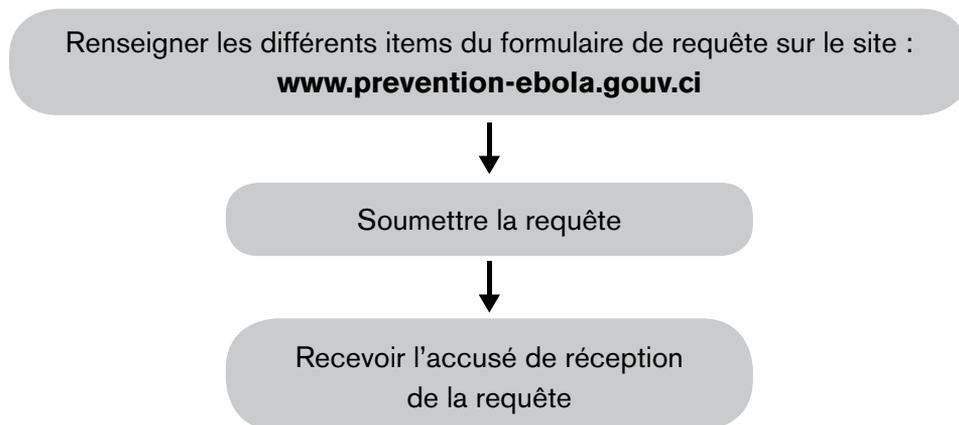
Le présent guide des messages est destiné aux institutions et aux Ministères, aux partenaires au développement, à la société civile, aux organisations non gouvernementales (OBC¹, OBF²), à toutes les parties prenantes engagées dans le développement d'activités de sensibilisation en vue d'apporter une réponse à l'épidémie d'Ebola.

¹ Organisation à Base Communautaire

² Organisation Basée sur la Foi

■ Approbation de messages

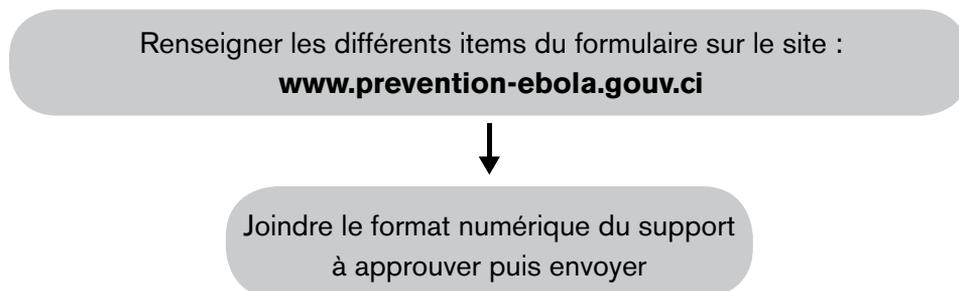
Toutes les requêtes formulées en vue d'obtenir l'approbation des messages doivent suivre la procédure ci-après.



La requête d'approbation de messages fera l'objet de traitement au niveau central ou déconcentré dans un délai de 72h. La réponse parviendra dans le compte mail du requérant.

■ Approbation de support de communication

Dans le souci d'harmoniser les supports de communication, il est indiqué que tous les nouveaux supports soient soumis à l'approbation du comité de gestion selon la procédure ci-après :



La requête d'approbation du support de communication fera l'objet de traitement au niveau central ou déconcentré dans un délai de 15 jours. Le requérant se verra fixé un rendez-vous par voie de mail pour séance de validation.

Après validation, le format numérique final sera estampillé du cachet du comité de gestion avant impression par le requérant.

■ Comment accéder à la bibliothèque numérique ?

La bibliothèque dispose de documents numériques élaborés et consignés qui peuvent être consultés librement sur le site **www.prevention-ebola.gouv.ci**. Ces documents sont entre autres des messages clés, des spots audiovisuels, des spots audio et des créations graphiques (boîtes à images, dépliants et affiches).

The screenshot shows the 'PREVENTION EBOLA' website interface. At the top, there is a navigation menu with 'ACCUEIL', 'EBOLA', 'PREVENTION', and 'CONTACTS'. The main content area features a large illustration of people and the heading 'QUELS SONT LES MODES DE TRANSMISSIONS ?'. Below this, it lists transmission methods: 'CONTACT DIRECT AVEC LES LIQUIDES ORGANIQUES (SANG, EXCRETIONS, SALIVES, SPERME...)' and 'PAR MANIPULATION OU INGESTION D'ANIMAUX CONTAMINES'. A green bar at the bottom of the main content area displays 'APPELEZ LE NUMERO VERT 143 ou 101'. The footer contains three columns: 'VIDEOS A LA UNE' with a video thumbnail, 'TRACKING' with a list of epidemiological situations, and 'ACTUALITES' with a news item about an international conference.

■ Les thèmes

Les différents thèmes autour desquels les messages ont été élaborés selon les phases, sont inscrits dans le guide des messages.

Il s'agit de :

Thème 1 • Funérailles - rites funéraires

Thème 2 • Contact avec les animaux de brousse

Thème 3 • Lavage des mains

Thème 4 • Contact avec les malades présentant les signes évocateurs de la MVE

Tous ces quatre (4) thèmes sont développés à travers les différentes phases ainsi que les publics cibles pour l'information et la sensibilisation en vue d'apporter une réponse à l'épidémie Ebola.

VERT : situation normale, absence de cas chez le voisin ;

ORANGE : situation d'alerte, cas chez le voisin ;

ROUGE : situation de crise, cas en Côte d'Ivoire.

THEME 1

FUNERAILLES - RITES FUNERAIRES



THEME 1 : FUNERAILLES - RITES FUNERAIRES

Préambule :

Les rites mortuaires impliquant un contact avec le corps demeurent les principaux facteurs de propagation du virus, qui se transmet par les fluides corporels. En cas de décès des suites de la MVE, le contact avec le corps est source de contamination et de propagation de l'épidémie. Par conséquent, il est indiqué d'éviter toute manipulation des corps ou au besoin se protéger selon les normes sécuritaires avant tout contact avec un cadavre.

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE VERTE	Chefs de Ménage/ Famille	Quand je touche un cadavre, je me lave les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour éviter les maladies des mains sales et protéger ma famille	Je fais laver les habits et la maison du mort avec de l'eau de javel diluée pour éviter les maladies.	Me laver chaque fois les mains à l'eau propre qui coule et au savon de retour des funérailles nous protège ma famille et moi contre les maladies des mains sales, fais comme moi.
	Thanatopracteurs	Pour éviter toute maladie, je me lave les mains à l'eau propre qui coule et au savon chaque fois que je finis de m'occuper d'un cadavre	Pour se protéger portons tous des gants, des blouses, des bavettes, des bottes, des tabliers, avant de toucher un cadavre	L'argent est bon hein ! mais la santé est mieux : chaque cadavre son gant Pour se protéger portons tous des gants, des blouses, des bavettes, des bottes, des tabliers, avant de toucher un cadavre
	Morguiers	Pour ma santé, je garde mon matériel de travail propre après chaque transport de cadavre	Pour éviter toute maladie, je lave mes mains à l'eau propre qui coule et au savon chaque fois que je manipule un cadavre	Je suis morguier je porte des gants chaque fois que je manipule un cadavre, pour ma santé et celle de ma famille
	Personnels de santé	Pour le constat de décès je porte des gants et une blouse réglementaire pour ma santé et celle des autres	Je me lave régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon après chaque constat de décès	
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Moi là ! je ne touche pas cadavre sans gants et blouses pour ma santé et celle de ma communauté	Je me lave régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon après chaque constat de décès	

PHASE ORANGE	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
	Chefs de Ménage/ Famille	Quand je touche un cadavre, je me lave les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour éviter Ebola et les maladies des mains sales et protéger ma famille	Je fais laver les habits et la maison du mort avec de l'eau de javel diluée pour éviter les maladies; Je fais brûler les habits que portaient le mort après son décès et nettoie sa maison avec de l'eau de javel diluée pour éviter les maladies;	Me laver chaque fois les mains à l'eau propre qui coule et au savon de retour des funérailles nous protège ma famille et moi contre les maladies des mains sales, fais comme moi !
	Populations des zones à risque	Je veux vivre, j'évite donc de toucher cadavre et j'appelle l'agent de santé ou le 143 Une personne morte d'Ébola est encore plus contagieuse ne touchons pas le corps appelons le 143, le 101 ou l'agent de santé	Attention danger ! on ne se serre pas les mains pendant les funérailles pour ne pas attraper Ebola	Ebola est à notre porte, évitons d'exposer les corps des personnes décédées pour le bien de tous
	Thanatopracteurs des zones à risque	Hé mes frères Ebola n'est pas loin! Pour notre santé, devant tout cadavre appelons l'agent de santé	Pour le bien de tous arrêtons de laver les cadavres appelons l'équipe d'enterrement sécurisé /comité de veille ou le 143	Mes frères avec Ebola notre travail peut nous conduire à la mort acceptons le travail de l'équipe d'enterrement sécurisé
	Morguiers des zones à risque	Mon gars pour ta propre sécurité si y a cadavre, appelle le 143 / comité de veille	Pour notre sécurité référons-nous aux personnels de santé avant tout transport de cadavres	
	Thanatopracteurs	Restons vigilants ! pour notre santé continuons de laver nos mains à l'eau propre qui coule et au savon chaque fois que nous finissons de laver un cadavre.	Attention les amis ! Ebola n'est pas loin portons toujours des habits de protection pour éviter de propager des maladies	Thanatopracteur : « Hé mon ami ! Si tu ne veux pas être comme ce cadavre portes tes gants et tes habits de protection »

PHASE ORANGE	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
	Morguiers	Pour ma santé, je garde mon matériel de travail propre après chaque transport de cadavre	Pour la santé de tous avant et après tout port de gant je lave mes mains à l'eau propre qui coule et au savon chaque fois que je manipule un cadavre	Je suis morguier, pour ma santé et celle des populations je porte systématiquement ma blouse réglementaire et des nouveaux gants chaque fois que je manipule un cadavre.
	Personnels de santé	Pour le constat de décès, je porte systématiquement de nouveaux gants et une blouse réglementaire pour ma santé et celle des autres.	Je pratique systématiquement le lavage hygiénique des mains après chaque constat de décès pour le bien de tous	
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Moi là je ne touche pas cadavre sans gants et blouse réglementaire pour ma santé et celle de ma communauté	Je me lave systématiquement les mains à l'eau propre qui coule et au savon après chaque constat de décès	

PHASE ROUGE	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
	Chefs de Ménage / Famille	Je veux qu'on vive, évitons de toucher tout cadavre et appelons l'équipe médicale / comité de veille ou le 143	Attention danger ! on ne se serre pas les mains pendant les funérailles pour ne pas propager la MVE	Ebola est là, pour éviter de nous contaminer acceptons l'enterrement sécurisé et humanisé
	Thanatopracteurs	Ebola est là! Pour notre santé on touche plus cadavre appelons l'équipe d'enterrement sécurisé.	Pour sauver des vies si y a cadavre, appelle le 143	Mon frère l'enterrement sécurisé est mieux il permet de ne pas propager Ebola
	Morguiers	Ebola est là! Pour notre santé on ne touche plus cadavre appelons l'équipe d'enterrement sécurisé	Pour sauver des vies si y a cadavre, appelle le 143	
	Personnels de santé	Je suis agent de santé, après tout constat de décès j'appelle l'équipe d'enterrement spécialisé		
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Moi praticien de la médecine traditionnelle, en cas de décès je ne touche plus le cadavre, j'appelle l'équipe de santé ou le 143		

THEME 2

CONTACT AVEC LES ANIMAUX DE BROUSSE



THEME 2 : CONTACT AVEC LES ANIMAUX DE BROUSSE

Préambule :

Aux dires des spécialistes, certains animaux de brousse au premier rang desquels se trouvent les chauves souris et autres petits ruminants, sont un réservoir connu du virus Ebola. Ces animaux sont reconnus pour être des vecteurs de transmission de la maladie à l'Homme. Dès lors, le contact et la consommation de ces animaux de brousse constituent un facteur de risque élevé pour la contamination de l'homme.

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE VERTE	Chefs de Ménage	Pour préserver nos familles des maladies, évitons de manipuler et de transporter les animaux de brousse retrouvés morts	Pour la santé de ma famille, j'évite tout contact avec les animaux de brousse retrouvés morts	En cas de contact avec un animal de brousse retrouvé mort, se laver les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon ou de la cendre, nous protège des maladies. Un animal retrouvé mort peut transmettre les maladies à l'homme, évitons de le toucher et de le transporter
	Commerçants de viande de brousse	Moi, commerçant, je n'accepterai jamais de revendre les animaux de brousse retrouvés morts à la population.	Commerçants, ne mettez pas la vie des populations en danger en revendant les animaux de brousse retrouvés morts	Attention commerçants, pour vous protéger des maladies, lavons-nous les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon ou de la cendre après tout contact avec un animal de brousse.
	Chasseurs/ Cultivateurs	Manipuler et ramener au village ou en ville un animal de brousse retrouvé mort, peut nous exposer aux maladies	Pour la santé de ma famille, j'évite de ramasser tout animal de brousse retrouvé mort dans mon champ.	Chasseurs et cultivateurs, lavons nous les mains avec de l'eau propre qui coule et de la cendre après tout contact avec un animal de brousse pour nous protéger des maladies.
	Transporteurs	Transporter des animaux de brousse retrouvés morts expose aux maladies		
	Agents des Eaux et Forêts/ Douaniers	Pour la santé de la population, je ne laisserai jamais passer la viande de brousse lors des contrôles	Après toute fouille et contact avec un animal de brousse, adoptons des mesures d'hygiène en nous lavant les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon	Agents des eaux et forêts et douaniers, face aux transporteurs de viande de brousse : appliquons la Loi.

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE ORANGE	Chefs de Ménage	Quand je touche un animal trouvé mort, je me lave les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour éviter Ebola et les maladies des mains sales et protéger ma famille	Pour la santé de ma famille, j'évite tout contact avec les animaux de brousse	En cas de contact avec un animal de brousse retrouvé mort, se laver les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon ou de la cendre, nous protège des maladies. Un animal retrouvé mort peut transmettre les maladies à l'homme, évitons de le toucher et de le transporter
	Tenanciers de maquis	Pour maintenir ma clientèle en bonne santé, je remplace la viande de brousse par le poisson et les animaux d'élevage	Pour la bonne image de mon maquis, la viande de brousse n'a pas sa place dans ma cuisine	Je suis un acteur de la lutte contre Ebola : j'informe les autorités sur la commercialisation de la viande de brousse dans ma localité
	Commerçants de viande de brousse	Pour ma santé et celle de ma famille, je m'engage à mener une autre activité que le commerce de la viande de brousse	Pour préserver ma santé et celle de ma famille, j'évite tout contact avec les animaux de brousse.	Commerçants, pour la protection de la population, engageons-nous à ne pas vendre de la viande de brousse
	Chasseurs / Cultivateurs	Ne pas chasser ni transporter de la viande de brousse nous protège contre les maladies		Chasseurs, Ebola est à nos portes : quittons dans ça pour le bien être de la population
	Transporteurs	Transporteurs, coupons la route à Ebola en refusant la viande de brousse dans nos camions	Dans mon camion, la viande de brousse n'a pas sa place car la santé, c'est l'affaire de tous	Nous transporteurs, refusons de rendre malade nos clients ; ne transportons pas la viande de brousse
	Agents des eaux et forêts / Douaniers	Nous, Agents des eaux et forêts et douaniers, pour la santé de la population, nous ne laisserons jamais passer la viande de brousse lors des contrôles	Agents des eaux et forêts et douaniers, face aux chasseurs de viande de brousse : appliquons la Loi !	

CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
Chefs de Ménage	Ebola est là : pour la santé de ma famille, je ne touche pas et je ne manipule je ne mange pas la viande de brousse : faites comme moi !	Ebola est mortel, je protège ma famille en évitant tout contact avec des animaux de brousse. Un animal retrouvé mort peut transmettre des maladies à l'homme, évitons de les toucher et de les transporter	Ebola est là, attention danger !pour la santé de ma famille, j'interdis la consommation de viande de brousse dans ma maison.
Tenanciers de maquis	Ebola est là, attention danger ! Pour maintenir ma clientèle en bonne santé, je remplace la viande de brousse par le poisson et les animaux d'élevage	Ebola est là, attention danger ! Pour la bonne image de mon maquis, la viande de brousse n'a pas sa place dans ma cuisine	Je suis un acteur de la lutte contre Ebola : j'informe les autorités sur la commercialisation de la viande de brousse dans ma localité
Commerçants de viande de brousse	Ebola est là, attention danger !pour ma santé et celle de ma famille, je m'engage à mener une autre activité que le commerce de la viande de brousse.	Ebola est dangereux, pour préserver ma santé et celle de ma famille, j'évite tout contact avec les animaux de brousse.	Ebola est là, attention danger !commerçants, pour la protection de la population, engageons-nous à ne plus vendre de la viande de brousse.
Chasseurs / Cultivateurs	Ebola est là, attention danger !ne pas chasser ni transporter de la viande de brousse pour protéger ma famille et moi	Ebola est dangereux, pour la santé de ma famille, j'évite de ramasser et transporter tout animal de brousse	Chasseurs, Ebola est là, attention danger ! quittons dans ça pour le bien être de la population
Transporteurs	Ebola est là! Transporteurs, refusons tout transport de viande de brousse dans nos camions	Ebola est là, attention danger ! Dans mon camion, la viande de brousse n'a pas sa place, la santé c'est l'affaire de tous	Ebola est dangereux, nous transporteurs, refusons de rendre malade nos clients ; ne transportons pas la viande de brousse
Agents des eaux et forêts / Douaniers	Nous, Agents des eaux et forêts et douaniers, pour la santé de la population, nous ne laisserons jamais passer la viande de brousse lors des contrôles	Agents des eaux et forêts et douaniers, face aux transporteurs de viande de brousse: appliquons la Loi	Nous, Agents des eaux et forêts et douaniers, pour notre santé et celle de la population, barrons la route aux transporteurs de viande de brousse.

THEME 3

LAVAGE DES MAINS



TECHNIQUE DE LAVAGE DES MAINS

ENLEVER LES BIJOUX ET SUIVRE LES 10 ÉTAPES EN RESPECTANT
UN TEMPS MINIMUM DE 30 SECONDES

1
Mouiller les mains avec
de l'eau propre



10
Laisser sécher les mains
avant tout contact



2
Appliquer du
savon sur toute
la surface de
la main



9
Rincer
correctement
les mains



3
Se frotter la paume
des mains soigneusement
de manière circulaire



8
Frotter les bouts de doigt de
manière circulaire à l'intérieur
de la paume opposée



4
Frotter le dos
de chaque main
avec la paume
l'autre main



7
Frotter chaque
pouce à l'intérieur
de la paume
opposée



5
Frotter les faces
intérieures des doigts
entrecroisés



6
Se frotter la face extérieure
des doigts avec la paume
de l'autre main



THEME 3 : LAVAGE DES MAINS

Préambule :

Chaque fois que nos mains se trouvent en contact avec une personne malade, un objet contaminé ou souillé, bactéries et virus viennent s'y nicher. Indétectable à l'œil nu, ils peuvent être responsable de maladies infectieuses, rhume, grippe, bronchite, gastroentérite (diarrhée). Dans le cas de la MVE, se laver les mains avec de l'eau simplement n'élimine pas les saletés et les microbes. C'est pour cela que le lavage des mains à l'eau et au savon s'avère capital pour lutter efficacement contre les maladies des mains sales.

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE VERTE	Population générale	Pour éviter les maladies des mains sales, lavons-nous bien les mains avec du savon et de l'eau propre qui coule avant de manger et au sortir des toilettes	Pour la santé de ma famille, je mets à disposition de l'eau pour se laver correctement les mains avant de manger et au sortir des toilettes Depuis que nous nous lavons régulièrement les mains, nous tombons moins malade et nous dépensons moins dans les médicaments	Ici, il y a toujours un dispositif pour se laver correctement les mains afin d'éviter les maladies des mains sales
	Personnel de santé	Je suis un professionnel de santé, je me lave systématiquement et correctement les mains avant et après chaque acte médical, pour ma protection et celle de mes patients	Moi professionnel de santé, j'exhorte toujours mes patients à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour éviter les maladies manu portées	Pour la santé de mon personnel et des patients, j'installe des dispositifs de lavage des mains dans mon établissement sanitaire.
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Pour ma santé et celle de mes patients Moi, praticien de médecine traditionnelle, je me lave les mains à l'eau propre qui coule et au savon ou à la cendre avant et après chaque acte médical	Moi praticien de médecine traditionnelle, j'exhorte toujours mes malades à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon ou à la cendre pour éviter les maladies des mains	Pour ma santé et celle de mes malades, moi praticien de la médecine traditionnelle, j'installe un dispositif de lavage des mains dans mon centre

PHASE ORANGE	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
	Population générale	Ebola est à nos portes, pour l'éviter, lavons-nous bien les mains avec du savon et de l'eau propre qui coule chaque fois que nous devons manger, au sortir des toilettes et après avoir touché toute personne malade	Pour protéger ma famille contre Ebola, je mets à disposition de l'eau et du savon pour se laver chaque fois les mains chaque fois avant de manger, au sortir des toilettes, et après avoir touché toute personne malade	Pour protéger les usagers de mon établissement contre Ebola, j'y installe un dispositif de lavage des mains.
	Personnel de santé	Je suis un professionnel de santé, avec la menace Ebola, je me lave systématiquement les mains avant et après chaque acte médical, pour ma protection et celle de mes patients	La menace de l'Ebola est réelle, moi professionnel de santé, j'exhorte tous mes patients à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour l'éviter	Avec la menace Ebola, je veille au bon fonctionnement des dispositifs de lavage des mains dans mon établissement sanitaire, pour la santé de mon personnel et des patients. Avec la menace Ebola, nos dispositifs de lavage des mains sont prêts. Nous sommes sereins et nos patients également
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Avec la menace Ebola, Moi, praticien de médecine traditionnelle, je me lave correctement les mains à l'eau propre ou à la cendre avant et après chaque acte médical pour ma protection et celle de mes malades	Ebola est à nos portes, moi praticien de médecine traditionnelle, j'exhorte toujours mes malades à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon ou à la cendre pour l'éviter	Avec la menace Ebola, moi praticien de la médecine traditionnelle, je veille au bon fonctionnement du dispositif de lavage des mains dans mon centre, pour ma santé et de mes malades

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE ROUGE	Population générale	Ebola est là, lavons-nous systématiquement les mains avec du savon et de l'eau propre qui coule Grâce à vous, j'ai été conduit à l'hôpital vous m'avez touché, pour vous protéger, lavez correctement vos mains avec du savon et de l'eau propre qui coule (Message d'un malade).	A la maison, je veille à la mise à disposition de l'eau propre qui coule et du savon pour se laver chaque fois les mains	Ebola est là, pour protéger les usagers de mon établissement, je veille au bon fonctionnement du dispositif de lavage des mains.
	Personnel de santé	Je me lave correctement et systématiquement les mains avant et après chaque acte médical, pour ma protection et celle de mes patients	Ebola est là, moi professionnel de santé, j'exhorte tous mes patients à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon pour l'éviter	Ebola est là, nos dispositifs de lavages des mains sont prêts. Nous sommes sereins et nos patients également. Ebola est là, je veille à l'utilisation effective des dispositifs de lavage des mains dans mon établissement sanitaire pour la santé de mon personnel et des patients.
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Ebola est là, Moi, praticien de médecine traditionnelle, je me lave correctement les mains à l'eau propre qui coule et au savon ou à la cendre avant et après chaque acte médical	Ebola est là, moi praticien de médecine traditionnelle, j'exhorte toujours mes malades à se laver régulièrement les mains à l'eau propre qui coule et au savon ou à la cendre pour l'éviter	Ebola est là, nos dispositifs de lavage des mains sont prêts. Nous sommes sereins et nos malades également Ebola est là, moi praticien de la médecine traditionnelle, j'amène mes malades à utiliser le dispositif de lavage des mains dans mon centre pour notre santé.

THEME 4

CONTACT AVEC LE MALADE PRESENTANT
LES SIGNES EVOCATEURS DE LA MVE



THEME 4 : CONTACT AVEC LE MALADE PRESENTANT LES SIGNES EVOCATEURS DE LA MVE

Préambule :

Le contact physique avec la peau ou la muqueuse des malades est à l'origine de la plupart des cas de transmission humaine. Le virus Ebola se transmet par contact direct avec les liquides physiologiques infectés comme le sang, la salive, les vomissures, les selles et peut-être la sueur. Tout contact étroit dans les ménages, les établissements sanitaires ou au niveau communautaire avec une personne présentant des signes évocateurs constitue un risque de contamination et de propagation de la MVE.

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE VERTE	Population générale	Je m'informe et j'informe mon entourage sur tout malade présentant une fièvre et /ou accompagnée de saignement Pour notre sécurité, utilisons le préservatif pour tout rapport sexuel	Lavons-nous régulièrement les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon ou de la cendre pour nous protéger contre les maladies	Je m'informe et j'informe mon entourage sur Ebola et les maladies des mains sales pour notre sécurité
	Personnel de santé	Je me lave les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon avant et après tout contact avec les malades pour éviter les infections nosocomiales	Portons des blouses réglementaires et changeons de gants après tout acte médical pour nous protéger et protéger nos patients contre les infections nosocomiales Respectons les directives en matière de sécurité sanitaire sur l'équipement en matière d'administration de soins et de gestion des déchets médicaux pour nous protéger et protéger nos patients	Je m'informe et sensibilise mon entourage sur la MVE et toute autre maladie manuelle
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Je me lave les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon avant et après tout contact avec les malades pour éviter tout risque de contamination	Portons des tenues réglementaires, changeons de gants et nettoyons nos centres de médecine traditionnelle après tout acte médical pour notre sécurité	Je m'informe et je sensibilise mon entourage sur Ebola et les maladies des mains sales pour me protéger et protéger mes patients

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE ORANGE	Population générale	Je porte des gants et j'utilise de l'eau mélangée à l'eau de javel chaque fois que je nettoie les selles, les vomissements et le sang d'un malade pour éviter la propagation de la maladie dans ma communauté	Je me lave régulièrement les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon pour éviter que Ebola entre dans ma communauté	J'évite tout contact avec une personne présentant une fièvre accompagnée ou pas de saignement afin de me protéger et ne pas propager la maladie dans ma communauté
	Personnel de santé	Je me lave les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon avant et après tout contact avec les malades pour éviter les infections nosocomiales et la MVE. Appliquons les directives en matière de sécurité sanitaire sur l'équipement en matière de gestion des déchets médicaux pour nous protéger et protéger nos patients contre la MVE	Portons des blouses réglementaires et changeons de gants après tout acte médical pour nous protéger et protéger nos patients contre les infections nosocomiales et la MVE	Je fais désinfecter les locaux hospitaliers et le matériel selon le protocole de dilution du chlore pour ma sécurité et celle des patients
	Praticiens de la médecine traditionnelle	Je me lave les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon avant et après tout contact avec les malades pour éviter tout risque de transmission de la MVE et les maladies des mains sales	Changeons de gants et nettoyons nos centres de médecine traditionnelle après tout acte médical pour éviter d'être contaminés et contaminés les patients	Je nettoie mon centre de médecine traditionnelle et le matériel que j'utilise avec de l'eau mélangé à l'eau à l'eau de javel pour ma sécurité et celle des patients
	Transporteurs	Je fais nettoyer l'intérieur de mon véhicule avec de l'eau mélangé à l'eau de javel pour ma sécurité et celle de mes passagers après chaque voyage	Si j'ai un passager qui a de la fièvre et/ou accompagnée de saignement, je conduis immédiatement mon véhicule dans le centre de santé le plus proche pour une prise en charge	Je garde mon calme devant tout passager qui a de la fièvre et/ou accompagnée de saignement et je me rends immédiatement dans le centre de santé le plus proche pour une prise en charge
	Corps habillés	Je porte des gants pour le contrôle des bagages des passagers pour éviter d'être contaminé	La sécurité sanitaire c'est aussi notre affaire pour notre bien être et celui de la population	J'applique les consignes du gouvernement pour sécuriser mon pays contre Ebola

CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
Le malade/ le guéri et l'entourage du malade de la MVE	J'utilise le préservatif pour éviter de transmettre Ebola	Face à toute personne présentant une fièvre, accompagnée et/ou des vomissements et/ou de saignement, évitons tout contact et appelons immédiatement les numéros verts 143 et 101 / comité de veille/ relais communautaire pour éviter la propagation d'Ebola	Je me lave systématiquement les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon après tout contact pour me protéger et protéger ma famille
Population générale	Mon corps est chaud et/ou je vomis et/ou je saigne, je vais à l'hôpital le plus proche pour ma prise en charge. Faites comme moi.	Face à toute personne présentant une fièvre accompagnée de saignement ou pas, j'appelle immédiatement les numéros verts 143 et 101 ou le comité de veille ou encore le relai communautaire pour sa prise en charge	Aidons les agents de santé à identifier les personnes qui ont été proches du malade afin de sauver leur vie et stopper Ebola
Personnels de santé	Je me lave systématiquement les mains avec de l'eau qui coule et du savon et après tout contact avec les malades pour éviter le transmission de la MVE et toute autre maladie manu portée	Appliquons les directives sur la sécurité sanitaire concernant l'équipement en matière d'administration de soins et de gestion des déchets médicaux pour nous protéger et protéger nos patients contre la MVE Pour toute administration de soins, portons des blouses réglementaires, des tabliers, des lunettes de protection et des gants à usage unique pour nous protéger et protéger nos patients	Je fais désinfecter systématiquement les locaux hospitaliers et le matériel selon le protocole de dilution du chlore pour ma sécurité et celle des patients

	CIBLES	MESSAGE 1	MESSAGE 2	MESSAGE 3
PHASE ROUGE	Praticiens de la médecine traditionnelle	Je me lave systématiquement les mains avec de l'eau propre qui coule et du savon avant et après tout contact avec les malades pour éviter tout risque de transmission de la MVE et les maladies des mains	Changeons systématiquement de gants et nettoyons nos centres de médecine traditionnelle après tout acte médical pour éviter tout risque de propagation d'Ebola	Je nettoie mon centre de médecine traditionnelle et le matériel que j'utilise avec de l'eau mélangée à l'eau de javel pour ma sécurité et celle des patients
	Transporteurs	Je fais systématiquement nettoyer l'intérieur de mon véhicule avec de l'eau mélangée à de l'eau de javel pour ma sécurité et celle de mes passagers après chaque voyage	Si j'ai un passager qui a de la fièvre et/ ou accompagnée de saignement, je conduis immédiatement mon véhicule dans le centre de santé le plus proche pour une prise en charge	Je garde mon calme devant tout passager qui a de la fièvre et/ ou accompagnée de saignement et je me rends immédiatement dans le centre de santé le plus proche pour une prise en charge.
	Corps habillés	Je porte des gants pour le contrôle des bagages et des passagers pour éviter d'être contaminé	L'application stricte des consignes de sécurité sanitaire, nous en faisons notre affaire pour notre bien être et celui de la population	'Mono', pour ta sécurité et celle du pays, fais comme moi, appliques les consignes du gouvernement

■ Comment gérer les rumeurs ?

Dans le cadre de la menace de l'épidémie de la MVE beaucoup de rumeurs ont circulé avec un contenu vague et imprécis, fondé sur un mélange de vérité avec des émotions ou des sentiments tels que la peur, l'ignorance, la méfiance.

1 - Qu'est ce qu'une rumeur ?

La rumeur peut se définir comme un phénomène de communication qui apporte d'abord une information multiforme (légende, conte, parodie, canular, polémique, allégation, petite phrase, propos calomnieux...) non vérifiée, quasi anonyme, présentant des doutes sur sa véracité et circulant rapidement dans un groupe social sous une forme écrite ou orale.

2 - Comment traite t-on la rumeur ?

- Circonscrire le foyer
 - Étendue (nombre de personnes touchées, couverture géographique)
 - Type de messages véhiculés
 - Agents de propagation de la rumeur (à identifier)
- Préciser les éléments principaux de motivation (la peur, l'ignorance, la méfiance) ;
- Identifier les groupes affectés par la rumeur et les groupes destinataires des rumeurs ;
- Identifier les leaders d'opinion et les personnes influentes dignes de confiance au sein des différents groupes opposés ;
- Fournir l'information exacte aux leaders d'opinion et personnes influentes ;
- Obtenir des leaders d'opinion et personnes influentes qu'ils interviennent auprès des membres de leurs groupes respectifs pour délivrer ou diffuser la bonne information ;

- Mener des actions de nature à rassurer les gens (communiqué/conférence de presse, réunion communautaire avec les leaders, émission radio...).

3 - Quelques messages en réponse aux rumeurs

Les rumeurs les plus récurrentes ont été identifiées et classifiées selon les trois phases. Des messages ont été élaborés afin de les déconstruire.



ANNEXES

Annexe 1 : FORMULAIRE DE LA REQUETE D'APPROBATION DES MESSAGES**I - PERSONNE/ MINISTERE/ ORGANISATION/ UNIVERSITE/
INSTITUT DE RECHERCHE**

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Téléphone : Fax :

E-mail :

II - INFORMATIONS A RENSEIGNER

Les motivations :

Le but visé par la recherche :

L'objet de la recherche :

Les cibles visées :

Les messages sollicités :

Les matériaux aux messages ou supports aux messages identifiés :

Les phases concernées par l'activité de communication :

Date.....

Signature.....

Annexe 2 : FORMULAIRE DE DEMANDE D'EXAMEN**I PERSONNE/ MINISTERE/ ORGANISATION/ UNIVERSITE/
INSTITUT DE RECHERCHE**

Adresse :

Code postal : Ville : Pays :

Téléphone : Fax :

E-mail :

II MATERIAUX AUX MESSAGES OU SUPPORTS AU MESSAGES A EXAMINER

Les Cibles visées.....

L'activité de communication envisagée (information, sensibilisation, mobilisation communautaire, promotion de nouveaux comportements etc).....

La phase visée par l'activité de communication.....

Le type de matériel/support de communication à utiliser.....

Le type de messages de communication sollicité.....

La période sur laquelle l'activité de communication s'étendra.....

Le thème envisagé pour l'activité de communication.....

Date.....

Signature.....



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



HEALTH
COMMUNICATION
CAPACITY
COLLABORATIVE

