

La **mise en contexte** est essentielle au bon fonctionnement des messages et est la clé d'une communication efficace et appropriée avec les populations concernées. En mettant chaque message en contexte, on peut éviter des dommages potentiels causés par l'envoi de la mauvaise information.

Le choix du **moyen de communication** le plus approprié est un autre élément important. Avant ce choix, vous devez vous poser les questions suivantes :

- Est-ce que la population concernée a accès au moyen de communication?
- Est-ce que la population concernée utilise le moyen de communication et lui fait confiance?
- Est-ce que le média ou le moyen de communication convient au message lui-même?

Vous devrez adapter le message au moyen de communication choisi. Par exemple, les messages textes vous permettent d'envoyer 160 caractères seulement; les messages d'intérêt public durent généralement entre 30 et 60 secondes.

*Tous les messages peuvent être utilisés pour les soignants. Les messages surlignés en gris peuvent être utilisés pour les enfants.

Sécurité des enfants	
Sujet	Message
Conseils sur la présence d'enfants à des rassemblements	<i>N'amenez pas vos enfants à des rassemblements comme des mariages, des enterrements, etc. Il est préférable qu'ils évitent tout contact.</i>
Conseils si vous allez à l'église avec vos enfants	<i>Si vous allez à l'église, suivez les nouvelles règles (exemple : lavez-vous les mains avant d'entrer, gardez une distance suffisante entre les gens, n'échangez pas de poignées de main, etc.).</i>
Conseils sur la présence d'enfants aux enterrements	<i>N'amenez pas vos enfants à des enterrements. L'Ebola peut être transmis lors des enterrements ou de la préparation des corps.</i>
Importance de porter des chaussures	<i>Si vous avez des chaussures, assurez-vous de les porter pour protéger vos pieds et éviter les blessures. Si vous n'en avez pas, faites davantage à vos pieds lorsque vous marchez. Pour éviter la transmission de fluides corporels, il faut tenter d'éviter tout saignement.</i>
Si un enfant est handicapé	<i>Portez une attention particulière aux enfants handicapés. Assurez-vous qu'ils peuvent se déplacer et se rendre à des latrines et à des endroits où se laver.</i>
Quoi faire si un membre de la famille est malade	<i>Si un membre de votre famille est malade, s'il vous plaît, ne demandez pas vos enfants d'en prendre soin. L'Ebola se transmet par les liquides du corps et les contacts entre les corps. Prendre soin des personnes malades met les enfants en danger.</i>
Quoi faire si tes parents sont malades	<i>Si ta maman ou ton papa est malade, n'en prends pas soin. Tu peux attraper l'Ebola en les touchant. C'est triste, mais c'est dangereux pour toi. Tu peux être certain que ta maman ou ton papa ne sera pas en colère contre toi, car c'est pour ton bien.</i>
Emplacements et lignes téléphoniques offrant de l'aide et des conseils	<i>Si vous craignez pour votre sécurité ou celle d'un enfant, parlez à quelqu'un à qui vous faites confiance et qui peut vous aider, ou une personne travaillant dans un centre pour les enfants ou une clinique. Vous pouvez également appeler ce numéro : XXX.</i> <i>Vous pouvez ainsi obtenir des conseils sur les services mis en place pour les personnes et les familles touchées par la situation d'urgence. Vous trouverez plus d'informations sur le virus Ebola, la manière dont il se propage et les manières dont vous pouvez vous protéger.</i>

Soutien psychosocial	
Réactions des enfants face à l'Ebola	<i>Vos enfants peuvent avoir de la difficulté à dormir, faire des cauchemars ou avoir d'autres réactions qui ne sont pas habituelles pour eux, comme être en colère ou se montrer renfermés. Il s'agit de réactions normales et, avec le soutien des parents et des autres membres de la famille, ils peuvent traverser cette période difficile. Cependant, si les réactions des enfants sont graves ou durent longtemps, ils peuvent avoir besoin de l'aide d'un conseiller. Dans ce cas, pour aider votre enfant, communiquez avec XXX.</i>
Où obtenir de l'aide	<i>Pour pouvoir aider les enfants, il est important de prendre soin de vous-même. Essayez de trouver quelqu'un dans votre entourage qui peut vous aider, à qui vous pouvez parler de vos problèmes. Pour obtenir de l'aide concernant les problèmes psychologiques ou physiques, communiquez avec XXX pour obtenir des conseils.</i>
Où obtenir de l'aide	<i>Si tu as peur du virus Ebola ou si tu veux comprendre ce qui se passe dans le village, parle à quelqu'un en qui tu as confiance et qui peut t'aider. Cette personne peut être ta maman, ton papa, un professeur, un infirmier, une personne portant un uniforme ou quelqu'un en qui tu as confiance.</i>
Quoi dire à vos enfants	<i>Parlez aux enfants. Prêtez-leur attention, écoutez-les et laissez-les vous expliquer leurs soucis et leurs craintes. Sans les effrayer, assurez-vous qu'ils comprennent la maladie et la manière dont elle est transmise. Adaptez vos explications à leur âge. Ces explications les aideront à se sentir moins impuissants.</i>
Façons de faire face à la situation en famille	<i>Laissez votre famille, vos enfants et vous-même faire le deuil de vos pertes.</i>
Protégez vos enfants encore plus que d'habitude	<i>Les enfants ont besoin de l'amour et de l'attention des adultes pendant cette période difficile. Surveillez-les et réconfortez-les tout au long la journée pour prévenir d'autres souffrances. Cela s'applique aux enfants de tout âge, y compris les adolescents.</i>
Protège tes frères, tes sœurs et tes amis encore plus que d'habitude	<i>Vous avez tous besoin d'amour au cours de cette période difficile. Surveille et console tes sœurs, tes frères et tes amis.</i>
Les personnes connues, de confiance, sont les mieux placées pour s'occuper des enfants	<i>Ne sortez pas un enfant de sa communauté avant d'être certain qu'il a réellement été perdu ou abandonné. Si vous connaissez des enfants sans parents vivant à proximité, vous devez informer quelqu'un dès que possible. Par exemple, appelez ou contactez un service d'assistance, un hôpital ou un travailleur social.</i>
Si tu connais des enfants qui vivent sans leurs parents	<i>Si tu connais des enfants qui vivent sans leurs parents, dis-le à un adulte pour qu'il puisse les aider.</i>

Enfants non accompagnés ou séparés	
Pourquoi il est important que vos enfants sachent leur nom de famille et d'où vous venez	<i>Assurez-vous que vos enfants connaissent leur nom de famille/de leur mère/de leur père, ainsi que le nom de leur ville ou village. Cette information sera utile si l'enfant est séparé de sa famille.</i>
Pourquoi il est important que tes frères et sœurs sachent ton nom de famille et d'où vous venez	<i>Assure-toi que tes frères et sœurs savent leur nom de famille et le nom de votre village. Cela aidera s'ils sont perdus ou seuls. Tu peux leur apprendre leurs noms et le nom du village en inventant un jeu amusant.</i>
Suivi des bébés et des jeunes enfants	<i>Au poignet ou à l'intérieur des vêtements des bébés et des jeunes enfants, attachez un badge avec des informations importantes telles que leurs noms et adresses. Cela vous aidera à retrouver vos enfants si vous êtes séparés.</i>
Importance d'établir des points de rencontre lorsqu'un membre de votre famille part pour un traitement	<i>Si un membre de votre famille doit aller à un centre de traitement, entendez-vous sur un endroit et un moment de rencontre (exemple : 10 h, tous les jours), afin que vous sachiez où aller pour les retrouver quand ils reviennent. Assurez-vous que c'est un endroit que vous connaissez tous et où vous êtes à l'aise.</i>
Importance des points de rencontre si toi, ton papa ou ta maman part pour un traitement	<i>Si tu dois partir pour un traitement, entends-toi sur un point de rencontre avec ta famille. Quand tu reviens, va à cet endroit et attends-les.</i>
Quoi faire avec les enfants perdus	<i>S'il y a des enfants dans votre quartier qui semblent n'avoir aucun parent ou soignant, informez XXXX.</i>
Si tu as perdu tes parents	<i>Si tu ne trouves pas ton papa, ta maman ou ta famille, parle à quelqu'un que tu connais dans le village, ou n'importe quel adulte. Dis-lui que tu as perdu ta famille. Si tu ne connais personne, cherche quelqu'un à qui tu penses que tu peux faire confiance. Cherche des fonctionnaires avec des uniformes ou des gens avec un badge. Ils t'aideront.</i>
où obtenir de l'aide si vous êtes à la recherche d'un enfant séparé	<i>Si vous cherchez un enfant séparé et connaissez des difficultés, communiquez avec l'organisation XXX pour obtenir du soutien.</i>
Si tu es loin de la maison ou de l'abri de la famille	<i>Si tu vas loin de la maison ou de l'abri de la famille, reste avec un adulte à qui tu fais confiance ou un membre de ta famille.</i>

Soins des survivants	
Que faire si un enfant survivant rentre à la maison	<i>Si vos enfants ont été séparés de vous (parce qu'ils sont allés dans un centre de traitement du virus Ebola) et retournent à la maison, accueillez-les à nouveau à la maison et faites-leur sentir qu'ils font à nouveau partie de la communauté. Cela les aidera à se remettre de toute détresse qu'ils pourraient avoir connue au cours de la période de séparation.</i>
Importance d'écouter les survivants	<i>Si quelqu'un vous dit qu'il a été infecté par le virus Ebola et qu'il est en bonne santé maintenant, faites-lui savoir, par vos paroles et vos actions, que ce n'est pas sa faute. Faites-lui savoir qu'il n'est pas seul et que vous le soutenez.</i>
Soins des survivants	<i>Les survivants du virus Ebola qui sont maintenant en bonne santé ont besoin de votre soutien et de votre compréhension. Soyez sensible à leurs besoins et faites ce que vous pouvez pour les soutenir et les aider à récupérer.</i>
Soins des survivants au sein de votre communauté	<i>Si un enfant ayant survécu à l'Ebola est placé au sein de votre communauté, veuillez l'aider à s'installer dans votre village, et à trouver un endroit où vivre et un milieu accueillant.</i>

Questions basées sur le sexe	
Conseils sur l'excision	<i>Veuillez éviter la coupe et la mutilation génitale féminine. L'Ebola se transmet par les liquides du corps, qui sont sécrétés pendant l'excision.</i>

Éducation	
Conseils sur la fréquentation de l'école	<i>Si vos enfants ne peuvent pas aller à l'école, il est important que vous gardiez à l'esprit que les écoles rouvriront dans quelque temps. En attendant, qu'ils continuent à apprendre. Pour exemple, s'ils ont un livre ou un carnet de notes de l'année dernière, encouragez-les à prendre le temps de le lire. S'ils n'en ont pas, encouragez-les à se souvenir de ce qu'ils ont appris l'année dernière. Ils peuvent également demander à leurs frères ou sœurs de leur raconter une histoire ou de leur apprendre quelque chose.</i>
Conseils sur la fréquentation de l'école	<i>Si tu ne peux pas aller à l'école, n'oublie pas que les écoles rouvriront bientôt. En attendant, tu peux continuer à apprendre. Pour exemple, si tu as un livre ou un carnet de notes de l'année dernière, lis-le. Si tu n'en as pas, souviens-toi de ce que tu as appris l'année dernière. Tu peux aussi demander à tes grands frères et à tes grandes sœurs de te raconter une histoire ou de t'apprendre quelque chose. Fais la même chose pour tes petits frères et tes petites sœurs : apprends-leur quelque chose que tu sais.</i>
Conseils sur la fréquentation de l'école	<i>Si l'école de vos enfants est ouverte, ne les laissez pas y aller s'ils sont malades ou ont de la fièvre. S'il vous plaît, appelez le médecin.</i>
Conseils sur la fréquentation de l'école	<i>Si ton école est ouverte, n'y va pas si tu es malade ou as de la fièvre. Demande plutôt à tes parents d'appeler le médecin.</i>